

令和6年12月19日

組合員・利用者様 各位

西印旛農業協同組合

総合口座貯金の利息計算誤りに関するお詫びとお知らせ

日頃 当JAをご愛顧賜り厚くお礼申し上げます。

さて、この度、当JAの総合口座貯金におきまして、2024年4月11日の金利変更時の設定に誤りがあり、貯金利息が正しく算出されず、お客様にお支払いすべき利息が一部未払いとなっていることが判明いたしました。

組合員並びに利用者の皆様には、取り急ぎご連絡するとともに多大なるご迷惑をお掛けしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

記

1. 貯金利息が正しく算出されていない事案の概要

(1)対象の貯金口座名称： 総合口座貯金

(2)対象期間： 2024年4月11日～2024年12月15日

2. 適用金利

2024年4月11日から総合口座貯金適用金利0.02%を0.001%で計算

3. ご利用者様への対応について

現在、ご利用者様に一切の損失がないように対応することを前提に、処理方法を検討中でございますので、処理方法が決定後、速やかに対応させていただくと共に、あらためてご報告をさせていただきます。

なお、ご不明な点がございましたら、お手数ではございますが、下記お問合せ先までご連絡をお願い申し上げます。今後は、金利設定にかかるチェック体制を厳格化・厳正化し、再発防止に努めてまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問合せ先】

西印旛農業協同組合 金融部 本店金融課

TEL 0476-48-2203

受付時間 平日9時～17時